



## LA MAIRIE DES TOUCHES DÉSORMAIS ACCESSIBLES AUX PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES GRÂCE À ACCEO !

Mis en ligne le 09 mai 2022

Les usagers sourds ou malentendants peuvent utiliser gratuitement l'application ACCEO pour contacter par téléphone ou sur place, à l'accueil, les services de la Mairie des Touches.

La solidarité et la lutte contre les inégalités est axe prioritaire du projet de territoire d'Erdre & Gesvres. Celui-ci accorde une importance majeure au maintien et au développement de l'autonomie des personnes en situation de handicap ou âgées.

Grâce à une application gratuite disponible sur smartphone ou sur tablette, ACCEO propose deux solutions pour faciliter en direct la communication entre l'utilisateur et les agents d'accueil : la transcription instantanée de la parole et l'intervention d'un traducteur en langue des signes. De nombreux traducteurs sont disponibles instantanément aux heures d'ouverture des bureaux, à l'image d'un centre d'appel. Ces services sont valables pour les accueils physiques mais aussi pour les appels téléphoniques.

Avec ACCEO, les échanges sont fluides et confortables pour tous (entendants, déficients auditifs, sourds ou malentendants). Chacun s'exprime selon son mode de communication en ayant l'assurance d'être compris.

Pour l'utiliser, il suffit de télécharger gratuitement l'application ACCEO sur un smartphone ou une tablette ou de vous rendre à l'accueil de la Mairie.

[Accéder au service en ligne](#)



☰ RETOUR À LA LISTE



## Les Touches

### Commune de les Touches

1 Place Julienne David  
44390 Les Touches

☎ 02 40 72 43 80 CONTACTEZ-NOUS

### Horaires :

#### Lundi

9h - 12h30 et 14h - 17h

#### Du mardi au vendredi

9h - 12h30

#### Le samedi (uniquement Etat Civil)

9h - 12h